

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по нутрициологическому сопровождению и консультированию

Настоящий Договор об оказании услуг (далее — "Соглашение") является официальным предложением администратора интернет-сайта <https://ru-snet-67ee489733b143210a2a104c-clkid-de6.website>, самозанятого Федоткина Дениса Дмитриевича, ИНН: 744723728795, адрес регистрации: г. Челябинск, ул. Примерная, д. 1, кв. 1 (далее именуемый "Исполнитель"), заключить настоящее Соглашение в форме оферты в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации на нижеизложенных условиях и адресовано: любому физическому лицу, достигшему 18 лет и являющемуся полностью дееспособным в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее именуемому "Заказчик"), совместно именуемые "Стороны", а каждый в отдельности "Сторона".

Заказчик настоящим Соглашением подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми положениями.

Безусловным акцептом настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации является внесение оплаты (предоплаты) Заказчиком за услуги Исполнителя на условиях настоящего Соглашения.

Исполнитель в любое время по своему усмотрению имеет право изменять условия настоящего Соглашения без уведомления Заказчика. При этом Исполнитель остается ответственным за исполнение принятых на себя обязательств по предыдущей редакции Соглашения в случае, если Заказчик ранее акцептовал предыдущую редакцию Соглашения и оплатил часть услуг авансом. Оплата (предоплата) Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с обновленной актуальной версией Соглашения подтверждает его полное безусловное согласие с изложенными в ней условиями.

Условия Соглашения в форме оферты действуют бессрочно с момента их опубликования в сети интернет по адресу <https://ru-snet-67ee489733b143210a2a104c-clkid-de6.website>.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Подписка — форма оплаты и предоставления услуг, основанная на холдировании (блокировании) средств Заказчика с последующим списанием после оказания услуги, согласно установленному Исполнителем и выбранному Заказчиком Тарифу.

Тариф (Тарифы) — стоимость и объем услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику при выполнении условий настоящего Соглашения.

Консультация — индивидуальная встреча (очная или дистанционная) между Исполнителем и Заказчиком для решения конкретных вопросов по питанию, здоровью и коррекции рациона.

План питания — персонализированная программа питания, включающая рекомендации по составу рациона, калорийности, режиму приема пищи, списки продуктов и блюд, разработанная с учетом индивидуальных потребностей и целей Заказчика.

Разбор питания — анализ текущего рациона Заказчика на основе предоставленного дневника питания с выдачей рекомендаций по его оптимизации.

Контент — любые материалы, включая тексты, фотографии, видео-ролики, файлы иных типов, планы питания, рецепты, рекомендации, загружаемые и предоставляемые на <https://ru-snet-67ee489733b143210a2a104c-clkid-de6.website>, права на Контент могут принадлежать как Заказчику, так и Исполнителю, а равно и третьим лицам.

Личный кабинет - онлайн сервис на веб-сайте Исполнителя, с помощью которого заказчик получает планы питания и информационные материалы, являющиеся предметом оказания услуг, а также может корректировать свои личные данные и предпочтения в питании.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ:

1.1. Услуги Исполнителя заключаются в предоставлении нутрициологических консультаций и разработке индивидуальных планов питания, включающих:

- Проведение индивидуальных консультаций по вопросам питания и здоровья в формате 30 и 60 минут;
- Анализ и разбор текущего рациона питания на основе дневника питания;
- Составление персонализированных планов питания на основе анализа состава тела;
- Рекомендации по калорийности и составу рациона;
- Списки рекомендуемых продуктов и блюд;
- Режим приема пищи и распределение приемов пищи в течение дня;
- Методические рекомендации по здоровому питанию.

1.2. Условия настоящего Соглашения, считаются принятыми Заказчиком с момента выбора услуги и инициации процесса оплаты на веб-сайте <https://ru-snet-67ee489733b143210a2a104c-clkid-de6.website>.

1.3. Заказчик гарантирует полноту и корректность данных, введенных при регистрации, включая информацию о состоянии здоровья, пищевых предпочтениях, аллергиях и противопоказаниях. В

случае, если Заказчик предоставил не достоверные данные, все риски и правовые последствия этого Заказчик несет самостоятельно.

1.4. Услуги Исполнителя предназначены исключительно для частного, некоммерческого использования.

1.5. Планы питания носят рекомендательный характер и не заменяют консультации врача-диетолога или других медицинских специалистов. Заказчик обязан проконсультироваться с врачом перед началом следования предоставленному плану питания, особенно при наличии хронических заболеваний или особых состояний здоровья.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ:

2.1. Размер вознаграждения Исполнителя за оказанные услуги определяется в соответствии выбранным Заказчиком Тарифом, действующим на момент заказа услуги.

2.2. Тарифы по настоящему Соглашению указаны в Приложении №1, исходя из объема и характера услуг, выбранного Заказчиком.

2.3. Система холдирования средств:

- При заказе услуги средства блокируются (холдируются) на счете Заказчика
- Списание средств происходит только после фактического оказания услуги
- Для консультаций: холдирование за 48 часов до назначенного времени, списание после проведения встречи
- Для разборов и планов питания: холдирование на время подготовки, списание при предоставлении результата
- При превышении заявленной продолжительности консультации происходит автоматическое холдирование дополнительной суммы из расчета стоимости услуги пропорционально превышенному времени. Заказчик уведомляется о доплатежировании в момент его инициации

2.4. Все расчеты по Соглашению осуществляются в российских рублях. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.5. Цена услуг не изменится в течение всего оплаченного периода.

2.6. Цены на услуги и Тарифы на новый (ранее не оплаченный) период могут быть изменены Исполнителем. В случае изменения цены услуг, Исполнитель обязан проинформировать заказчика посредством СМС сообщения, не позднее чем за 10 (десять) дней до наступления срока очередного платежа.

2.7. Исполнитель имеет право в любое время изменять действующие Тарифы, в том числе по причине расширения объема и содержания услуг.

2.8. Оплата услуг Исполнителя может осуществляться любым способом доступным на веб-сайте Исполнителя. Непосредственное списание средств Заказчика осуществляют уполномоченные Исполнителем организации финансового рынка. Заказчик понимает и признает, что оплата может быть инициирована только им самим совершением определенных конклюдентных действий, при этом дополнительная авторизация, а также иное подтверждение списания денежных средств могут быть не востребованы.

2.9. Заключением настоящего Соглашения Заказчик признает, что осведомлен о том, что услуги оплачиваются посредством холдирования средств с последующим списанием после оказания услуги. Заказчик также соглашается на автоматическое доплатежирование при превышении заявленного времени консультации по взаимному согласию сторон во время проведения встречи.

2.10. Исполнитель оставляет за собой право проведения различных стимулирующих мероприятий, которые могут влиять на стоимость услуг по тому или иному Тарифу, а также на продолжительность оказания услуг Исполнителем. Такие акции могут проводиться, в том числе, посредством выдачи промо кодов (уникальных кодов для получения скидки на услуги Исполнителя). При этом, сами Тарифы не изменяются. Скидки, полученные Заказчиком во время проведения таких стимулирующих мероприятий, могут быть учтены при оплате услуг, а также в случае возврата средств за оплаченный период.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Соглашения.

3.1.2. Не использовать результаты оказанных услуг в коммерческих целях, не тиражировать и не распространять планы питания и иные результаты услуг, ставшие доступными Заказчику любым способом.

3.1.3. Не компрометировать деловую репутацию Исполнителя и не распространять любые сведения о предоставленных услугах, без прямого письменного согласия на то Исполнителя.

3.1.4. Не допускать использование собственной учетной записи (аутентификационных данных) любыми третьими лицами. Заказчик несет ответственность за все действия, произведенные с помощью своей учетной записи третьими лицами.

3.1.5. Предоставлять достоверную информацию о состоянии здоровья, пищевых предпочтениях, аллергиях и противопоказаниях.

3.1.6. Проконсультироваться с врачом перед началом следования предоставленному плану питания, особенно при наличии хронических заболеваний или особых состояний здоровья.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Оказывать Заказчику услуги в соответствии с настоящим Соглашением.

3.2.2. Предоставлять планы питания и консультации, составленные с учетом предоставленной Заказчиком информации.

3.2.3. Отвечать на вопросы Заказчика, связанные с предоставлением услуг.

3.2.4. Выполнять условия Политики Конфиденциальности Исполнителя, опубликованной по адресу <https://ru-snet-67ee489733b143210a2a104c-clkid-de6.website>.

3.2.5. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных и информации о здоровье Заказчика.

3.2.6. Соблюдать установленные сроки предоставления услуг согласно выбранному тарифу.

3.3. Планы питания, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках оказания услуг, предоставляются в электронном виде через личный кабинет Заказчика на веб-сайте <https://ru-snet-67ee489733b143210a2a104c-clkid-de6.website>.

4. ГАРАНТИИ И ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

4.1. Услуги по настоящему Соглашению предоставляются «как есть». Исполнитель не дает никаких явных и/или подразумеваемых гарантий о соответствии услуг ожиданиям Заказчика, а также не отвечает за интерпретацию результатов услуг Заказчиком.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг связанные с программным и/или аппаратными сбоями, возникшими у Заказчика, а также в результате действий/бездействия любых третьих лиц.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за Контент любых третьих лиц. Исполнитель также не отвечает за переход Заказчика по ссылкам, размещенным третьими лицами и возможный ущерб, причиненный таким переходом.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за результаты применения планов питания, включая но не ограничиваясь: изменением веса, состоянием здоровья, аллергическими реакциями, обострением хронических заболеваний.

4.5. Ответственность Исполнителя по настоящему Соглашению в любом случае ограничена стоимостью услуг, оплаченной Заказчиком в текущем периоде.

4.6. Планы питания и консультации носят исключительно информационный и рекомендательный характер и не являются медицинскими назначениями или заключениями.

5. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

5.1. Заказчик имеет право отказаться от услуг в любой момент, при этом стоимость оплаченного, но не использованного периода оказания услуг Исполнителем не возвращается.

5.2. Исполнитель имеет право отказаться от предоставления услуг либо (по своему усмотрению) приостановить оказание услуг, без предварительного предупреждения Заказчика, в случае нарушения Заказчиком пп. 3.1.2-3.1.6 настоящего Соглашения.

6. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

6.1. Общие положения о возврате

6.1.1. Настоящий раздел регулируется положениями статьи 26.1 Федерального закона "О защите прав потребителей", поскольку услуги по предоставлению персонализированных планов питания и консультаций оказываются дистанционным способом.

6.1.2. Заказчик (потребитель) вправе отказаться от заказанных услуг в любое время до начала их оказания, а после начала оказания услуг - в течение семи дней с момента заключения договора.

6.1.3. При отказе Заказчика от услуг, Исполнитель возвращает ему денежную сумму, уплаченную по договору, за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуг, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Заказчиком соответствующего требования.

6.2. Особенности возврата для услуг с индивидуально-определенными свойствами

6.2.1. Планы питания, составленные индивидуально для конкретного Заказчика на основе предоставленных им персональных данных (состояние здоровья, пищевые предпочтения, аллергии, цели и т.д.), являются услугами с индивидуально-определенными свойствами.

6.2.2. Заказчик не вправе отказаться от индивидуально составленного плана питания после его предоставления в личном кабинете, если план был составлен исключительно для данного Заказчика на основе предоставленной им информации.

6.2.3. Право на отказ от услуг с индивидуально-определенными свойствами сохраняется до момента предоставления индивидуального плана питания в личном кабинете Заказчика.

6.3. Возврат при различных тарифах

Индивидуальная консультация (30 мин) - 3000Р:

- Полный возврат: до момента проведения консультации
- Возврат невозможен: после проведения консультации

Разбор питания по дневнику - 2490Р:

- Полный возврат: до предоставления готового разбора
- Возврат невозможен: после предоставления индивидуального разбора

План питания по анализу состава тела - 3990Р:

- Полный возврат: до предоставления индивидуального плана
- Возврат невозможен: после предоставления персонального плана

Онлайн-встреча с нутрициологом (60 мин) - 5000Р:

- Полный возврат: до момента проведения встречи
- Возврат невозможен: после проведения консультации

6.4. Процедура возврата

6.4.1. Для возврата денежных средств Заказчик направляет письменное заявление Исполнителю через личный кабинет на сайте <https://ru-snet-67ee489733b143210a2a104c-clkid-de6.website> или иным доступным способом.

6.4.2. В заявлении указываются:

- ФИО Заказчика;
- Дата заключения договора;
- Реквизиты платежа;
- Основание для возврата;
- Банковские реквизиты для возврата денежных средств.

6.4.3. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

6.5. Ограничения права на возврат

6.5.1. Возврат не производится в следующих случаях:

- После предоставления индивидуального плана питания, составленного на основе персональных данных Заказчика;
- При нарушении Заказчиком условий пунктов 3.1.2-3.1.6 настоящего Соглашения;

- При доказанных фактах мошеннических действий со стороны Заказчика.

6.5.2. Срок для обращения за возвратом составляет 180 дней с момента оплаты услуг.

6.6. Техническое исполнение возврата

6.6.1. Возврат производится только при непосредственном обращении к Исполнителю.

6.6.2. При обращении за возвратом к банкам или платежным системам Исполнитель возврат не производит во избежание двойного возмещения.

6.6.3. Комиссии платежных систем при возврате не компенсируются.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Акт оказанных услуг по настоящему Соглашению не предусмотрен. По письменному требованию Заказчика, ему может быть предоставлен акт сверки взаимных расчетов.

7.2. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

7.3. Если любое положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Соглашения, которое остается в полной силе.

7.4. Отношения по настоящему Соглашению регулируются законодательством Российской Федерации, а также международными договорами и соглашениями.

7.5. Для настоящего Соглашения обязательен претензионный порядок урегулирования споров. В случае если споры из настоящего Соглашения не могут быть урегулированы Сторонами в претензионном порядке, они передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1. ТАРИФЫ И ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Наименование услуги	Описание тарифа	Срок оказания	Стоимость (₽)
Индивидуальная консультация (30 мин)	Экспресс-консультация по записи для решения конкретного вопроса, корректировки рациона или получения экспертного мнения	По записи	3000
Разбор питания по дневнику	Полный анализ текущего рациона на основе дневника питания с подробными рекомендациями и составлением нового плана	До 48 часов	2490
План питания по анализу состава тела	Создание детального меню на основе данных анализа состава тела (InBody, биоимпеданс) для максимальной эффективности	До 2 дней	3990
Онлайн-встреча с нутрициологом (60 мин)	Полноценная часовая сессия в Zoom или Telegram для глубокого анализа, постановки целей и ответов на все вопросы	По записи	5000

Особенности системы холдирования по тарифам:

Индивидуальная консультация (30 мин):

- Холдирование средств за 48 часов до назначенного времени
- Списание после проведения консультации
- При превышении времени: автоматическое доплатежирование из расчета 100₽ за минуту

Разбор питания по дневнику:

- Холдирование на время подготовки (до 48 часов)
- Списание при отправке готового результата

План питания по анализу состава тела:

- Холдирование на время подготовки (до 2 дней)
- Списание по готовности индивидуального плана

Онлайн-встреча с нутрициологом (60 мин):

- Холдирование средств за 48 часов до назначенного времени
- Списание после завершения консультации
- При превышении времени: автоматическое доплатежирование из расчета 83₽ за минуту

Федоткин Денис Дмитриевич

Самозанятый (налог на профессиональный доход)

ИНН: 744723728795

Адрес регистрации: г. Челябинск, ул. Примерная, д. 1, кв. 1

Телефон: +7 (900) 88-74-88

E-mail: fucelin@yandex.ru

Режим работы: Пн–Пт с 10:00 до 19:00 (МСК)